

Số: 325/BC-UBND

Hà Tu, ngày 12 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại phường Hà Tu năm 2023

Thực hiện Thông báo số 65/TB-HĐND ngày 24/11/2023 của Hội đồng nhân dân phường Hà Tu thông báo nội dung chương trình kỳ họp thứ 10 (kỳ họp thường kỳ cuối năm 2023) của Hội đồng nhân dân phường Hà Tu khóa X nhiệm kỳ 2021 - 2026. UBND phường Hà Tu báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của phường năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Trong năm 2023, tổng số lượt công dân (từ 11/12/2022 – 11/12/2023): 54 lượt tiếp công dân (66 công dân) = 49 vụ việc = 76% so với cùng kỳ năm ngoái, qua tiếp công dân nhận 29 đơn = 29 vụ việc, trong đó:

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường: 31 lượt = 26 vụ việc (43 công dân)

+ Tiếp thường xuyên tại trụ sở: 23 lượt = 23 vụ việc (23 công dân), không có đoàn đông người

- Các loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân đều thuộc thẩm quyền của UBND phường giải quyết. UBND phường đã chỉ đạo, giao công chức chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định. Đến thời điểm hiện tại đã giải quyết hết, không còn vụ việc tồn đọng.

2. Tiếp nhận xử lý, giải quyết đơn, khiếu nại, tố cáo

- Trong năm 2023 (từ ngày 11/12/2022 – 11/12/2023), UBND phường Hà Tu đã nhận 49 đơn = 46 vụ việc = 56% so với cùng kỳ năm ngoái (01 đơn HĐND tỉnh giao, 08 đơn thành phố giao, 05 đơn Đảng ủy phường giao, 29 đơn được tiếp nhận do công dân gửi trực tiếp, 06 đơn gửi qua bưu điện). Phân loại đơn tiếp nhận thời gian qua:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn

+ Đơn tố cáo: 0

+ Đơn phản ánh, kiến nghị: 49 đơn = 46 vụ việc .

- Các đơn trên đều được UBND phường tiếp nhận và chỉ đạo, giao công chức chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định.

3. Kết quả giải quyết đơn, khiếu nại, tố cáo

- Trong năm 2023, từ ngày 11/12/2022 đến ngày 11/12/2023, UBND phường Hà Tu đã nhận 49 đơn = 46 vụ việc. Đến thời điểm hiện tại kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của UBND phường Hà Tu như sau:

+ Đơn kỳ trước chuyển sang: 04 đơn = 04 vụ việc.

+ Đơn phát sinh trong kỳ: 49 đơn = 46 vụ việc.

+ Tổng số đơn phải giải quyết: 53 đơn = 50 vụ việc.



- + Đã giải quyết: 51 đơn = 48 vụ việc.
- + Đang giải quyết: 02 đơn = 02 vụ việc.
- + Chưa giải quyết: 0.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):

- Trong năm 2023, trên địa bàn phường không phát sinh tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết nên không phát sinh công tác bảo vệ người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

- UBND phường kiện toàn Bộ phận tiếp công dân, xây dựng quy chế hoạt động, nội quy tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân tại Trụ sở UBND phường đảm bảo theo quy định (*Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 26/7/2021, Quyết định số 420/QĐ-UBND ngày 31/12/2021; Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 01/8/2022 của UBND phường Hà Tu, Quyết định số 290/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND phường Hà Tu; Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 17/7/2023*).

- UBND phường đã phân công công chức phụ trách theo dõi công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, khiếu nại tố cáo và tiếp nhận đơn của công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường (*Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 của UBND phường Hà Tu*). Duy trì tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần, đột xuất theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

- Trong năm 2023, UBND phường luôn duy trì việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường vào thứ 5 hàng tuần, tiếp đột xuất của Chủ tịch UBND phường và tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở theo quy định.

- Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của công dân đã có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; các vụ việc được giải quyết theo hướng triệt để đến cùng sự việc, đảm bảo kịp thời đúng quy định không để bức xúc hình thành điểm nóng. Qua đó, đã góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

III. CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục tổ chức quán triệt các văn bản chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung đã chỉ đạo tại các văn bản của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác đối thoại với công dân, tháo gỡ các vướng mắc. Chỉ đạo tập trung giải quyết đơn thư dứt điểm ngay từ cơ sở, tránh tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức phường trong việc thực thi nhiệm vụ công vụ; Nâng cao chất lượng cán bộ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Tạo điều kiện cho cán bộ nghiệp vụ tham gia các lớp tập huấn, học tập nâng cao trình độ để hoàn thành tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các quy định về Khiếu nại, Tố cáo, bồi thường, GPMB để Đảng viên, cán bộ, công chức, nhân dân nắm bắt, hiểu và thực hiện đúng quy định.

- Phối hợp với UB MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội của phường làm tốt công tác tuyên truyền pháp luật, tăng cường công tác dân vận để hạn chế việc đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đặc biệt, nâng cao vai trò của UB MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội của phường gia tham gia vào các vụ giải quyết tranh chấp phức tạp.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 của UBND phường Hà Tu./.

Nơi nhận:

- TT HĐND-UBND-UBND phường (b/c);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Lợi



