

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
PHƯỜNG HÀ TU

\*\*\*

Số: 8.4/BC-HĐND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Tu, ngày 21 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO THẨM TRA

### Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại phường Hà Tu năm 2023

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015;

Sau khi nghiên cứu Báo cáo của UBND phường về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Ban pháp chế báo cáo HĐND phường kết quả thẩm tra như sau:

#### I. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Ban Pháp chế nhất trí với nội dung báo cáo về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023.

Trong năm 2023, UBND phường luôn duy trì việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường vào thứ 5 hàng tuần; Tiếp đột xuất của Chủ tịch UBND phường và tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở theo quy định.

UBND phường thường xuyên kiện toàn Bộ phận tiếp công dân. Xây dựng quy chế hoạt động, nội quy tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân tại Trụ sở UBND phường đảm bảo theo quy định. Phân công công chức phụ trách theo dõi công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, khiếu nại tố cáo và tiếp nhận đơn của công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

#### II. Kết quả Công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

##### 1. Công tác tiếp công dân

- Trong năm 2023, tổng số lượt công dân (từ 11/12/2022 – 11/12/2023): 54 lượt tiếp công dân (66 công dân) = 49 vụ việc = 76% so với cùng kỳ năm ngoái, qua tiếp công dân nhận 29 đơn = 29 vụ việc, trong đó:

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường: 31 lượt = 26 vụ việc (43 công dân)

+ Tiếp thường xuyên tại trụ sở: 23 lượt = 23 vụ việc (23 công dân), không có đoàn đông người

- Các loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân đều thuộc thẩm quyền của UBND phường giải quyết. UBND phường đã chỉ đạo, giao công chức chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định. Đến thời điểm hiện tại đã giải quyết hết, không còn vụ việc tồn đọng.



## **2. Tiếp nhận xử lý, giải quyết đơn, khiếu nại, tố cáo**

- Trong năm 2023 (từ ngày 11/12/2022 – 11/12/2023), UBND phường Hà Tu đã nhận 49 đơn = 46 vụ việc = 56% so với cùng kỳ năm ngoái (01 đơn HĐND tỉnh giao, 08 đơn thành phố giao, 05 đơn Đảng ủy phường giao, 29 đơn được tiếp nhận do công dân gửi trực tiếp, 06 đơn gửi qua bưu điện). Phân loại đơn tiếp nhận thời gian qua:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn

+ Đơn tố cáo: 0

+ Đơn phản ánh, kiến nghị: 49 đơn = 46 vụ việc .

- Các đơn trên đều được UBND phường tiếp nhận và chỉ đạo, giao công chức chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định.

## **3. Kết quả giải quyết đơn, khiếu nại, tố cáo**

- Trong năm 2023, từ ngày 11/12/2022 đến ngày 11/12/2023, UBND phường Hà Tu đã nhận 49 đơn = 46 vụ việc. Đến thời điểm hiện tại kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của UBND phường Hà Tu như sau:

+ Đơn kỳ trước chuyển sang: 04 đơn = 04 vụ việc.

+ Đơn phát sinh trong kỳ: 49 đơn = 46 vụ việc.

+ Tổng số đơn phải giải quyết: 53 đơn = 50 vụ việc.

+ Đã giải quyết: 51 đơn = 48 vụ việc.

+ Đang giải quyết: 02 đơn = 02 vụ việc.

+ Chưa giải quyết: 0.

## **III. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới**

Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của công dân trong năm 2023 đã có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; các vụ việc được giải quyết theo hướng triệt để, đến cùng sự việc, đảm bảo kịp thời đúng quy định không để bức xúc hình thành điểm nóng. Qua đó, đã góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

Ban pháp chế nhất trí với phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới và đề nghị UBND phường:

- Tiếp tục tổ chức quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác đối thoại với công dân, tháo gỡ các vướng mắc.

- Kiện toàn và phát huy vai trò trách nhiệm của các thành viên tổ hòa giải ở cơ sở. Chỉ đạo tập trung giải quyết đơn thư dứt điểm ngay từ tổ dân, khu phố, tránh tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức phường trong việc thực thi nhiệm vụ công vụ; Tạo điều kiện cho cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ để hoàn thành tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Phối hợp với UB MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội của phường làm tốt công tác tuyên truyền tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các quy định về Khiếu nại, Tố cáo, bồi thường, GPMB để Đảng viên, cán bộ, công chức, nhân dân nắm bắt, hiểu và thực hiện đúng quy định.

- Tăng cường công tác dân vận Chính quyền để hạn chế việc đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đặc biệt, nâng cao vai trò của UB MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội của phường tham gia giải quyết các vụ việc tranh chấp phức tạp.

Trên đây là báo cáo kết quả thẩm tra của ban pháp chế về công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Hà Tu năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND, UBND TP (Để báo cáo);
- Đảng ủy phường (B/c);
- UBND Phường (T/h);
- Đại biểu HĐND phường (T/h)
- Lưu

**TM. BAN PHÁP CHẾ**  
**Trưởng ban**



**Nguyễn Thị Kim Cúc**



