

Số: 22 /KH-UBND

Hà Tu, ngày 22 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính phường Hà Tu năm 2024

Thực hiện Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hạ Long về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hạ Long năm 2024; UBND phường Hà Tu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 của phường cụ thể như sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính; trong đó chú trọng tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về cải cách hành chính góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của phường.

- Nâng cao trách nhiệm vai trò của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện CCHC và đề ra các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của phường.

- Nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; khuyến khích, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

#### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, gắn với Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 và chủ đề công tác năm 2024 của Tỉnh, Thành phố về “*Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế, phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh*”.

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính yêu cầu đảm bảo đầy đủ về nội dung; đa dạng về hình thức; được tiến hành thường xuyên, rộng khắp, linh hoạt đối với từng đối tượng, phù hợp với tình hình của phường. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền.

### II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC, TUYÊN TRUYỀN

#### 1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, người lao động, tổ chức chính trị - xã hội của phường, khu phố và nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

## 2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật, quy định của Nhà nước, của Tỉnh, Thành phố và phường về CCHC.

b) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung Chương trình, Kế hoạch CCHC của Trung ương, của Tỉnh và Thành phố trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC, công khai TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của phường; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Công khai kết quả giải quyết TTHC và kết quả khảo sát sự hài lòng về giải quyết TTHC hàng tháng.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

- Tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

c) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Tỉnh, Thành phố và phường. Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ và các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

d) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## 3. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền qua hệ thống thông tin truyền thông của phường: Hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử thành phần của phường.

b) Tổ chức 01 Hội nghị tuyên truyền về cải cách hành chính của phường:

- Thời gian dự kiến: **Ngày 26/4/2024 (Thứ 6)**

- Thành phần: TT Đảng ủy – HĐND – UBND – UB MTTQ và các đoàn thể phường; Khu trưởng, trưởng ban công tác mặt trận, các đoàn thể khu phố, tổ trưởng các tổ dân và đại diện các doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- Nội dung: Công bố chỉ số cải cách hành chính của phường năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ và các giải pháp nâng cao chỉ số CCHC năm 2024. Tuyên truyền về chuyên đổi số; sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán không dùng tiền mặt...

c) Treo dán pano, áp phích liên quan đến công tác cải cách hành chính với các nội dung phù hợp tại Trụ sở UBND phường và Nhà văn hóa các khu phố.

d) Tiếp tục triển khai hiệu quả các hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội.

f) Tổ chức Hội nghị tiếp xúc đối thoại với nhân dân, doanh nghiệp và đoàn viên thanh niên phường (*dự kiến tổ chức trong tháng 4 và tháng 9*)

g) Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp giao ban: Giao ban Ủy viên UBND, giao ban thường kỳ công tác chính quyền hàng tháng.

h) Lồng ghép vào hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của phường và các hoạt động hưởng ứng Ngày Pháp luật hàng năm.

l) Tuyên truyền, hướng dẫn người dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường. Định kỳ khảo sát sự hài lòng của các tổ chức cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính.

#### **4. Các nội dung trọng tâm: *Phụ lục kèm theo***

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa – xã hội phụ trách Văn hóa - thông tin**

- Chủ trì, tham mưu tăng cường tuyên truyền công tác CCHC; tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC đảm bảo quy định.

- Cập nhật tin tức, thông tin về CCHC, thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phần của phường. Xây dựng, biên tập các tin bài truyền thanh tuyên truyền CCHC tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh Phường.

- Tham mưu UBND phường báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC đảm bảo theo quy định.

#### **2. Công chức Tư pháp – hộ tịch**

- Chủ trì, tham mưu UBND phường tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC lồng ghép vào hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của phường và các hoạt động hưởng ứng Ngày Pháp luật hàng năm đảm bảo nội dung, tiến độ, yêu cầu theo Kế hoạch này đã đề ra.

#### **3. Công chức Tài chính – Kế toán**

- Tham mưu UBND phường bố trí đảo bảo kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền và tổ chức các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo theo quy định.

#### **4. Công chức Văn phòng – thông kê**

- Phối hợp công chức Văn hóa – xã hội phụ trách Văn hóa - thông tin tăng cường tuyên truyền công tác CCHC; tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC đảm bảo nội dung, tiến độ, yêu cầu theo Kế hoạch này đã đề ra.

- Tham mưu UBND phường tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trong báo cáo CCHC của phường theo định kỳ đảm bảo theo quy định, tổng hợp các tài liệu kiểm chứng liên quan.

#### **5. Ủy ban và các tổ chức chính trị - xã hội Phường và các khu phố**

Phối hợp tăng cường tuyên truyền công tác CCHC; tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC đảm bảo nội dung, tiến độ, yêu cầu theo Kế hoạch này đã đề ra.

Trên đây là Kế hoạch của UBND phường Hà Tu về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2024; yêu cầu các bộ phận chuyên môn căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động nghiêm túc triển khai; đề nghị UB MTTQ và các tổ chức chính trị- xã hội phường và các khu phố phối hợp thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố Hạ Long;
- TT ĐU-HĐND-UBND phường
- Các thành viên BCD CCHC phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- UB MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cao Đăng Long**

## UBND PHƯỜNG HÀ TU

### PHỤ LỤC NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số 22 /KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2024 của UBND phường Hà Tu)

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng chuyên mục, tăng cường thời lượng, tin bài tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống loa truyền thanh	Bộ phận Văn hóa – Thông tin	Các bộ phận chuyên môn, MTTQ và các đoàn thể phường  Các Tổ công nghệ số cộng đồng	- Các tin bài tuyên truyền về CCHC.	Thường xuyên trong năm 2024
2	Tuyên truyền kết quả triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính các cấp			- Bộ TTHC, văn bản quy phạm pháp luật được cập nhật đầy đủ, kịp thời.	
3	Tuyên truyền về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn và việc tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.			- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn và kết quả triển khai thực hiện.	
4	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên Cổng thông tin điện tử, Đài truyền thanh phường.			- Chuyên mục CCHC trên Cổng TTĐT, bản tin trên Đài truyền thanh phường	
5	Tuyên truyền về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường; hướng dẫn TTHC, dịch vụ công trực tuyến. Dán Pano, áp phích với các nội dung liên quan; khảo sát sự hài lòng.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường	Bộ phận Văn hóa – Thông tin	- Văn bản chỉ đạo - Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2024

<b>TT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Cơ quan chủ trì tham mưu</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
6	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số.	Bộ phận Văn phòng – thống kê	Các bộ phận chuyên môn, MTTQ và các đoàn thể phường  Các Tổ công nghệ số cộng đồng	- Văn bản chỉ đạo - Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2024
7	Tuyên truyền trên Hệ thống Đài truyền thanh Phường; tiếp sóng các chương trình phát thanh của Thành phố	Bộ phận Văn hóa – Thông tin	Các bộ phận chuyên môn phường	- Phát thanh thường xuyên. - Tin tức về cải cách hành chính trên địa bàn	Thường xuyên trong năm 2024
8	Tổ chức Hội nghị tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024	Bộ phận Văn phòng – thống kê	Các bộ phận chuyên môn phường, Khu phố	- Hội nghị tuyên truyền: Trưởng khu phố, Trưởng ban CTMT, các đoàn thể khu phố và Tổ trưởng các tổ dân	Trong tháng 4
9	Tổ chức các Hội nghị tiếp xúc đối thoại với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường	Bộ phận Văn phòng – thống kê	Các bộ phận chuyên môn phường, Khu phố	- Hội nghị tiếp xúc, đối thoại: Trưởng khu phố, Trưởng ban CTMT các khu phố, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn	Trong tháng 4, 9
10	Lồng ghép vào hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của phường và các hoạt động hưởng ứng Ngày Pháp luật hàng năm.	Bộ phận Tư pháp – hộ tịch	Các bộ phận chuyên môn phường, Khu phố	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2024